

谢郑可

手机: +86 18966426258 | 邮箱: zhengkexie408@gmail.com | www.linkedin.com/in/wilbur-xie-0a6b98254

教育背景

- 密歇根大学安娜堡分校(美国密歇根州) 数据科学与经济学双专业 2022 – 2026
- 相关课程: 统计学与计量经济学、金融经济学、货币银行学、离散数学、数据结构与算法、概率论、生成式 AI 工具开发
 - 荣誉与证书: 学院荣誉(2024)、数据分析证书(2025)、密歇根大学数据分析与可视化项目证书(Excel & Tableau)

实习经历

字节跳动(tiktok) AI 产品运营实习生 上海 · 2026.05 – 2026.09

从 0 到 1 设计并落地多个 AI Agent, 负责需求分析、产品方案、Agent 工作流、质量评测及数据治理。

Manager Workspace | AI 辅助审核运营管理平台

- 面向审核运营 Manager 搭建 AI 管理看板, 整合队列表现、审核员 AHT、质量趋势、Policy Learning 进度及新人 Onboarding 数据, 帮助管理者统一查看核心运营指标。
- 设计 AHT 双向异常识别逻辑, 同时定位处理时间显著高于或低于基准的审核员, 并聚合展示相关 Case, 辅助 Manager 开展根因分析、人员 Coaching 和风险排查。
- 接入 LLM 构建 Manager Assistant, 可基于页面数据回答运营问题, 并自动生成包含 Performance、RCA 和 Action Plan 的 WBR 风格报告。
- 建立 AI 输出 Harness, 自动校验报告结构、数据引用和表达风格, 对不合格结果触发重写, 并支持一键生成飞书文档。

Project Common Ground | 内部 RAG 知识导航 Agent

- 针对内部资料分散、文档命名不统一及关键词检索门槛高的问题, 搭建 RAG 知识导航 Agent, 支持自然语言检索 RCA、WBR、Moderator Learning 等跨区域运营材料。
- 负责系统提示词、回答结构、引用规则及防幻觉机制设计, 要求回答基于内部文档生成, 并提供可追溯的来源引用。
- 设计 New Joiner 与 Group Expert 两种用户模式, 根据用户熟悉程度调整解释深度, 分别服务新人培训和专家信息检索场景。
- 将会议纪要、项目文档及知识库中的非结构化内容进行统一整理, 提升内部知识的可发现性与复用效率。

AI Guild Intelligence Hub | 企业级 AI 资讯智能体

- 作为项目负责人, 设计企业级 AI 资讯 Agent, 实现新闻与论文检索、内容筛选、去重、链接校验、卡片生成、历史归档及群聊推送的端到端自动化。
- 构建主 Agent 与专业子 Agent 协作的多 Agent 工作流, 由子 Agent 负责论文发现与初步筛选, 主 Agent 负责任务调度、结果校验和最终交付。
- 建立基于发布时间、业务相关性、来源权威性及历史记录的内容筛选规则, 覆盖 AI News & Tools、Platform Governance 和 LLM Methodology 等主题。
- 设计 Fail-closed 质量机制, 自动拦截失效链接、重复内容、发布时间不符及格式异常结果, 并将业务规则沉淀为可复用 Skill 与状态机工作流。

LLM RCA 高置信数据集建设与质量治理

- 整合多源审核数据, 统一不同批次和表格中的字段结构、RCA 标签及 Policy Code 口径。
- 建立 Final RCA 标准化流程, 结合标注评论、模型推理结果及 Policy 差异, 拆分 Age、Gender 等易混淆原因, 并剔除缺少有效判断依据的样本。
- 对照 Global Policy 标准表校验 Policy Title 与 Code, 修复多语言、缺失和错误映射问题, 并完成 Task ID 去重、冲突仲裁及全量回读校验。
- 最终沉淀 5,385 条唯一高置信 RCA 样本, 为后续 LLM 效果评估、错误分析和模型优化提供可靠数据基础。

丸红(中国)有限公司 投资分析实习生 上海 · 2025.07 – 2025.09

- 项目主导与尽调分析: 负责某拟投客户公司的尽职调查, 通过“企查查”等工具梳理其三层股权架构, 绘制股权穿透图, 分析管理层收购后的实体分立情况; 通过访谈财务人员获取未公开的业绩数据, 完成客户经营与股权分析报告。
- 投资建议与报告撰写: 撰写面向公司总部的日文与英文投资建议书, 内容涵盖股权结构、财务对标及市场定位, 为潜在首轮投资提供决策支持。

- 行业研究与竞争分析:开展中国潮玩及角色 IP 市场研究, 整理十余个高价值日本 IP 的用户画像、热度趋势与合作潜力, 并对国内主要潮玩公司进行规模、IP 数量及财务表现分析。
- 数据整理与可视化:处理客户工业材料试验的原始数据, 使用 Excel 建立数据表与性能图表, 展示关键工艺变量对产品规格的影响。

R&M Trading LLC

联合创始人兼业务策略师

美国华盛顿州 · 2024.08 – 至今

- 跨境电商全流程运营:主导新奶茶品牌在亚马逊平台的入驻与运营, 完成产品设计、国内代工、国际物流及库存管理, 累计处理订单 700 余份, 前三个月实现销售额 11,000 美元, 订单履行率近 100%。
- 数据驱动营销策略:通过分析销售数据制定营销方案, 推动营收在第二个月增长 500%、第三个月增长 300%。
- 库存优化与周转提升:使用 SQL 及亚马逊 Seller Central 数据监控库存周转, 识别滞销商品;通过促销策略一个月内清理 120 余件过剩库存。

浙江凯恩特种材料股份有限公司

数据分析实习生

浙江丽水 · 2024.06 – 2024.08

商业分析实习生

浙江丽水 · 2023.06 – 2023.09

- 流程诊断与系统优化:全程跟踪仓库标签流程, 访谈多部门员工收集 30 余条改进建议, 归纳出版本混乱、信息传递慢、贴标错误率高等核心问题;协助技术总监上线 Fine Data Link 标签平台, 将多类定制标签统一为标准标签, 实现数据实时同步, 将贴标流程从 2-3 天缩短至数小时。
- 客户分层与价值评估:使用 FineBI 与 SQL 整合近三年 GMV、毛利率、订单频次等指标, 建立“影响力 × 业务量”双维度评分模型, 对 500 余家活跃客户进行自动分级 (A/B+/B/C), 并配置升降级规则, 支持销售团队制定优先级策略。
- 数据洞察与汇报支持:在销售例会中进行数据解读, 撰写 10 页结构化分析报告;整理 300 余份客户回访记录, 构建可检索的客户档案库, 提升团队资源分配决策效率。
- 跨语言沟通与会议支持:担任德国、菲律宾、马来西亚客户及供应商来访的中英交替传译, 并在德方并购尽调会议中负责全程翻译与纪要整理, 协助管理层在两周内完成风险评估与谈判方案制定。

项目经历

Edge Cast AI Analyst App: AI 投资分析建议平台

- 商业分析与项目策划:基于 Kalshi 预测市场场景, 围绕目标用户开展受众分析、需求梳理与市场调研, 评估项目方向、产品定位及可行性, 最终确定以实时市场数据 + AI 决策建议为核心的 EdgeCast MVP 方案。
- 产品开发与功能落地:主导 EdgeCast MVP 开发, 基于 Kalshi 实时市场数据设计并实现市场浏览、价格走势可视化及 AI 决策建议等核心功能, 支持输出 YES/NO 判断、置信度与解释, 完成从方案设计到原型落地的关键流程。
- 路演展示与资源争取:负责 Pitch Presentation 制作与展示, 系统梳理用户痛点、产品价值、用户路径、商业逻辑与预算方案, 清晰传达项目可行性与应用前景, 推动项目获得 1200 美元课程资金支持。
- 项目价值与推进成果:项目聚焦预测市场用户在信息分散、判断门槛高、决策效率低等痛点, 通过整合实时市场信息与 AI 分析能力, 提升用户决策效率与信息获取体验, 并为产品后续正式上线奠定基础。

DelayAgent:基于 RAG 的 AI 理赔决策助手

- AI 产品设计与需求分析:针对旅行延误场景中用户面临的政策信息分散、权益判断复杂等问题, 设计基于 LLM 的 AI 决策辅助产品, 通过整合航空公司政策与信用卡权益信息, 为用户提供自动化理赔资格判断与行动建议。
- AI Agent 架构设计与功能实现:负责 DelayAgent 产品方案设计与核心功能开发, 搭建基于 RAG 的 AI 工作流, 结合文档解析、文本切分、Embedding 向量检索、FAISS 检索和 LLM 推理, 实现从政策文档理解到智能决策输出的完整流程。
- 智能决策流程与产品优化:设计结构化信息抽取和多阶段推理流程, 将复杂政策条件转化为可执行判断规则, 实现 Eligible / Not Eligible / Unclear 分类, 并通过证据引用和不确定性检测降低模型幻觉, 提高 AI 输出可靠性。
- 产品落地与效果评估:基于 FastAPI 与 Streamlit 完成 AI 产品原型开发, 实现文档上传、知识检索、资格判断和建议生成等功能;设计测试场景评估系统表现, 在 10 个案例测试中达到 88.89% 判断准确率。

技能

- 编程与数据处理:AI agent building, RAG building, Harness design, Python, SQL, R, C++, Java, Excel, Tableau, FineBI
- 商业与金融分析:财务建模与估值, 投资尽职调查, 市场研究与竞争分析, 客户分层模型, 数据可视化与交互式报告
- 语言:中文(母语)、英语(流利)、日语(流利)